

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека по Ханты - Ман-
сийскому автономному округу-Югре**

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ
в городе Лангепасе и городе Покачи

ул. Ленина, д. 34, г. Лангепас, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, Тюменская область, 628672
телефон: +7(34669)20076, факс: +7(34669)20076
e-mail: Langepas@86.rosпотребнадzor.ru

№ 18 от 05.03.2018г.

**Лангепасское городское
муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида № 9 «Солнышко»,
адрес: г.Лангепас, ул.Солнечная, д. 4Б,
ОГРН 1078607000108
Межрайонной ИФНС России № 5 по ХМАО-Югре**

ПРЕДПИСАНИЕ

**об устранении выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических требований, тре-
бований Технических регламентов Таможенного Союза, требований в сфере защиты прав
потребителей**

При проведении плановых мероприятий по надзору в лангепасском городском муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад комбинированного вида № 9 «Солнышко», расположенном по адресу: г.Лангепас, ул.Солнечная, д. 4Б, выявлены нарушения санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей:

1. В помещениях пищеблока имеются дефекты отделки: в помещении инвентарной дефекты отделки стен и потолка, в тамбуре входа персонала дефекты стен (трещины) (что является нарушением требований ст. ст. 11, 24, 28 Федерального закона от 30.03.1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения; п.п. 1.4., 5.1.,5.2. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»).
2. В раздевальных условия для просушивания верхней одежды отсутствуют (что является нарушением требований ст. ст. 11, 24, 28 Федерального закона от 30.03.1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения; п.п. 1.4., 4.13., 6.2. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»).
3. Производственные помещения пищеблока не оборудованы раковинами для мытья рук (мытьё рук персонала проводится в моченных ваннах для пищевых продуктов) (что является нарушением требований ст. ст. 11, 24, 28 Федерального закона от 30.03.1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения; п.п. 1.4., 13.8. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»).
4. На вывеске образовательной организации Лангепасское городское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 9 «Солнышко», предоставляющей, в том числе, платные образовательные услуги, отсутствует необходимая потребителю информация (на вывеске отсутствует режим работы) (что является нарушением требований п. 1 ст. 9 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»).
5. В спальнях групп №№ 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9 расстановка кроватей не обеспечивает свободный проход между кроватями и наружными стенами, кроватями и отопительными приборами (что является нарушением требований ст. ст. 11, 28 Федерального закона от 30.03.1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения; п.п. 6.13., 20.1. Сан-

- ПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»).
6. В группе № 7, № 9 чистые столовые приборы хранятся в кассетах вертикально ручками вниз (что является нарушением ст. ст. 11, 28 Федерального закона от 30.03.1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения; п.п. 13.14., 20.1. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»).
 7. На пищеблоке ведутся журналы бракеража поступающих скоропортящихся продуктов (Журнал бракеража хлебобулочных кондитерских изделий, поступающих на пищеблок, ведется не по установленной форме: в журнале отсутствуют графы «номер товарно-транспортной накладной», «условия хранения», в графе «конечный срок реализации (по маркировочному ярлыку)» отсутствуют данные об условиях хранения) (что является нарушением ст. ст. 11, 28 Федерального закона от 30.03.1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения; п.п. 14.1., 20.1., приложение 5 СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»).
 8. В производственных цехах пищеблока не обеспечено хранение разделочного инвентаря на рабочих местах в непосредственной близости от технологических столов – хранение разделочных досок «Зелень», «Вареная рыба» осуществляется в моечной кухонной посуде (что является нарушением ст. ст. 11, 28 Федерального закона от 30.03.1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения; п.п. 13.11., 14.8., 20.1. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»).
 9. В мясорыбном цехе чистая кухонная посуда (емкости для обработки яиц, для необработанных яиц) хранится на полке на расстоянии менее 0,35м от пола (высота полки составляет 0,12м) (что является нарушением ст. ст. 11, 28 Федерального закона от 30.03.1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения; п.п. 13.10., 20.1. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»).
 10. Хранение хлеба осуществляется в шкафу, который установлен на производственном столе для нарезки хлеба, шкаф не оборудован дверками (вместо дверок используется тканевая штора) (что является нарушением ст. ст. 11, 28 Федерального закона от 30.03.1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения; п.п. 14.6., 20.1. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»).
 11. В программе производственного контроля отсутствует перечень должностей работников, подлежащих профессиональной гигиенической подготовке и аттестации (что является нарушением ст. ст. 11, 28, 32 Федерального закона от 30.03.1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения; п.п. 1.1., 1.5., 2.4., раздел III, 3.4. СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»).
 12. При рассмотрении договоров об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам, заключенным с потребителями, было установлено: В типовом договоре (равно как и в подписанных двусторонних договорах между исполнителем и потребителем (заказчиком услуг)), представленном ЛГ МАДОУ «ДСКВ №9 «Солнышко», в п. 4.2 установлено, что оплата производится ежемесячно до 25 числа текущего месяца в безналичном порядке на счет Исполнителя в банке. Ч. 1 ст. 16.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» установлено, что продавец (исполнитель) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя. Согласно требованиям ст. 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» оплата оказанных услуг (выполненных работ) производится посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Согласно требованиям, ч. 1 ст. 861 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) - расчеты с участием граждан, не связанные с осуществлением ими предпринимательской деятельности, могут производиться наличными деньгами (статья 140) без ограничения суммы или в безналичном порядке. Ч. 1 ст. 140 ГК РФ установлено, что платежи на территории Российской Федерации осуществляются путем налич-

ных и безналичных расчетов. Поскольку право потребителя на оплату оказанных услуг, в том числе, посредством наличных расчетов, императивно установлено ст. 37 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", оно не может быть ограничено по соглашению сторон. На основании ч. 1 ст. 16 Закона о защите прав потребителей, условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными. Пунктом 4 ст. 421 ГК РФ установлено, что условия договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иным правовым актом. Помимо этого, при оплате платных образовательных услуг, путем перевода денежных средств во исполнение условий договора в безналичном порядке на счет исполнителя в банке, потребитель несет дополнительные затраты исчисления комиссий, установленных тарифами банка. Таким образом, понуждение потребителя оплачивать услуги в безналичном порядке на счет Исполнителя в банке противоречат требованиям действующего законодательства (что является нарушением ст. 16, ст. 16.1, ст. 37 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», ч. 1 ст. 140, п. 4 ст. 421, ч. 1 ст. 861 Гражданского кодекса Российской Федерации; п. 13 ч. 2 Постановления Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг").

13. При рассмотрении договоров об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам, заключенным с потребителями, было установлено: В Положении об оказании платных образовательных услуг в ЛГ МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 9 «Солнышко» в п. 5.4.2 установлено, что Исполнитель имеет право отказаться от исполнения договора, если заказчик нарушил сроки оплаты услуг (более 2-х месяцев) предупредив об этом Заказчика в письменной форме с последующим взиманием задолженности за оказанные услуги. При этом, во всех представленных договорах, заключенных между исполнителем (ЛГ МАДОУ ДСКВ №9 «Солнышко»), пунктом 5.3.1 установлено, что настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях: просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг более 15 банковских дней. Данное требование является незаконным и ущемляет права потребителя, т.к.: в п. 14 Постановление Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" установлено, что примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования; в соответствии с п. 15 Постановление Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" установлено, что сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора. На официальном сайте ЛГ МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 9 «Солнышко» в разделе нормативные документы имеются документы в свободном доступе для потребителей: Положение об оказании платных дополнительных образовательных и иных услуг; Приказ об утверждении Положения об оказании платных образовательных услуг. Таким образом, сведения, указанные в договоре, не соответствуют сведениям, имеющимся в свободном доступе сети Интернет; в п. 8.1 Положения об оказании платных образовательных услуг в ЛГ МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 9 «Солнышко», согласованного Управляющим советом ЛГ МАДОУ «ДСКВ № 9 «Солнышко», установлено, что учреждение оказывает платные образовательные услуги в порядке, определенном данным Положением (что является нарушением ст. 10, ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», п. 14, п. 15 Постановления Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг").
14. В складском помещении осуществлялось хранение пищевых продуктов без необходимой и достоверной информации на маркировке (указано не полное наименование производителя, место нахождения производителя, условия хранения на маркировке не соответствуют условиям, указанным в декларации о соответствии, не указаны показатели пищевой ценности пищевой продукции): Чернослив, урожай 2017г., дата фасовки 07.2017г., изготовитель ООО «Деловое партнерство», Московская область, Подольский район, деревня Матвеевское, в количестве 4,0 кг.; Пищевых продуктов без наличия товаротранспортных документов, обеспечивающих прослеживаемость: Масло Традиционное сладко-сливочное несоленое 82,5%, дата изготовления 25.12.2017г., изготовитель ИП Бянов Андрей Дмитриевич, юридический адрес:

620010, г. Екатеринбург, ул. Дагестанская, дом 34-82; фактический адрес: 620010, г. Екатеринбург, ул. Грибоедова, 6б, в количестве 130 пачек по 0,2кг. (представлены товаротранспортные документы, обеспечивающие прослеживаемость, от поставщика ИП Бородулина М.В. г.Екатеринбург; товаротранспортные документы, обеспечивающие прослеживаемость, до поставщика ИП Бородулина М.В. г.Екатеринбург не представлены) (что является нарушением ст. 11, ст. 28 Федерального закона от 30.03.1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; п. 2 ст. 3 Федерального Закона от 02.01.2000г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов», ч.1 ст.36 Федерального Закона от 27.12.2002г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», п. 3 ст. 5 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 021/2011 "О безопасности пищевой продукции"; п.п. 1, 3 части 4.1., п. 2 части 4.8., часть 4.9., ст. 39 Технического регламента Таможенного Союза ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»; п. 14.1. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»).

В соответствии со ст. 11, п.2 ст.50 Федерального закона от 30 марта 1999 года №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; п.1 ст.17 Федерального Закона от 26.12.2008г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»; с целью устранения выявленных нарушений.

Предлагаю:

1. Обеспечить в раздевальных условия для просушивания верхней одежды.
2. Оборудовать производственные помещения пищеблока раковинами для мытья рук персонала.

Срок: до 31.08.2019г.

3. Провести заделку трещин на стенах и потолке в помещениях пищеблока.
4. Обеспечить доведение до потребителей платных образовательных услуг необходимой информации на вывеске образовательной организации (указать режим работы).
5. Провести расстановку кроватей в спальнях групп №№ 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9 с учетом обеспечения свободного прохода между кроватями и наружными стенами, кроватями и отопительными приборами.
6. Обеспечить контроль за хранением чистых столовых приборов в группе № 7, № 9, запретить хранение чистых столовых приборов вертикально ручками вниз.
7. Обеспечить ведение журнала бракеража скоропортящихся пищевых продуктов, поступающих на пищеблок, по установленной форме с указанием номера товарно-транспортной накладной, условий хранения (по маркировочному ярлыку).
8. Обеспечить хранение разделочного инвентаря пищеблока на рабочих местах, в непосредственной близости от технологического стола с соответствующей маркировкой на специальных полках, в кассетах, подвешенном виде.
9. Обеспечить условия для хранения в мясорыбном цехе чистой кухонной посуды на полках на расстоянии не менее 0,35м от пола.
10. Обеспечить условия для хранения хлеба в шкафу с дверками, имеющими отверстия; убрать шкаф для хранения хлеба с производственного стола для нарезки хлеба.
11. Провести корректировку программы производственного контроля, предусмотрев включение необходимых данных в соответствии с требованиями нормативной документации, внести в программу перечень должностей работников, подлежащих профессиональной гигиенической подготовке и аттестации. Откорректированную программу производственного контроля представить в адрес территориального отдела.
12. Исключить из типовых договоров, из договоров, заключенных с потребителями платных образовательных услуг условия, ущемляющие права потребителей (обязанность оплаты за платные образовательные услуги только в безналичном порядке на счет Исполнителя в банке; условия расторжения договора в случае нарушения заказчиком сроков оплаты услуг, не соответствующих условиям, указанным в Положении об оказании платных образовательных услуг в организации).

13. Обеспечить качественный входной контроль поступающих продуктов на пищеблок. Не осуществлять прием пищевых продуктов, без необходимой и достоверной информации на маркировке, без наличия товаротранспортных документов, обеспечивающих прослеживаемость.

Срок: до 07.04.2018г.

**Ответственность за выполнение мероприятий возлагается
на ЛГ МАДОУ «ДСКВ № 9 «Солнышко»**

О выполнении предписания необходимо представить информацию и документы на имя руководителя территориального отдела Управления Роспотребнадзора по ХМАО – Югре в г. Лангепасе и г. Покачи следующими способами: по адресу: Тюменская область, г. Лангепас, ул. Ленина, 34, тел/факс 2-00-76, e-mail: langepas@86.rospotrebnadzor.ru в соответствии со сроками исполнения по п.п. 1, 2 не позднее 02.09.2019г., по п.п. 3-13 не позднее 07.04.2018г.

Начальник

Е.Ю.Керова

Статья 19.5 ч.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Невыполнение в установленный срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении нарушений законодательства - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трехсот до пятисот рублей; на должностных лиц - от одной тысячи до двух тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей.

Ознакомлен
(подпись лица или его законного представителя)

Статья 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Непредставление или несвоевременное представление в государственный орган (должностному лицу) сведений (информации), представление которых предусмотрено законом и необходимо для осуществления этим органом (должностным лицом) его законной деятельности, а равно представление в государственный орган (должностному лицу) таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде, за исключением случаев, предусмотренных статьями 19.7.1, 19.7.2, 19.7.3, 19.7.4, 19.7.5, 19.7.5-1, 19.8, 19.19 настоящего Кодекса,

- влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от ста до трехсот рублей; на должностных лиц - от трехсот до пятисот рублей; на юридических лиц - от трех тысяч до пяти тысяч рублей.

Ознакомлен
(подпись лица или его законного представителя)

Настоящее предписание может быть обжаловано:

- в досудебном порядке, путем подачи жалобы в Управление согласно действующего законодательства, который предусмотрен разделом V Административного регламента исполнения Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденный. Приказом Роспотребнадзора от 16.07.2012 №764

- в судебном порядке в соответствии с КАС РФ путем подачи административного искового заявления в суд общей юрисдикции (глава 22 КАС РФ), либо путем подачи заявления в Арбитражный суд (глава 4 АПК РФ)

Расписка в получении Предписания

Предписание получил «05» марта 2018 года

(Ф.И.О., подпись)